



---

## FORMULAIRE DE RETOUR

---

*Vous venez de recevoir votre commande, et vous n'êtes pas entièrement satisfait?  
Vous pouvez nous retourner un ou plusieurs articles dans les 14 jours qui suivent la réception de votre commande.*

Nom et prénom : .....

Numéro de téléphone : .....

Numéro de votre commande : .....

Numéro de compte Iban sur lequel vous souhaitez être remboursé :  
.....

Titulaire du compte : .....

Article(s) retourné(s)	Raisons du retour ( facultatif )

---

## POUR NOUS RENVOYER VOTRE COLIS

---

Les articles doivent être bien emballés, et dans leur état d'origine.  
Les frais de retour sont à votre charge.

Vous pouvez nous faire parvenir les colis par la poste à l'adresse suivante:

**Mini Citron**  
Géraldine Ménage  
Rue de Mesch 36  
3790 Mouland - Belgique

Merci d'y joindre ce formulaire.

**Nous vous rembourserons dans un délais de 7 jours après la réception de votre retour si celui ci est approuvé.**

- 
- Si nous avons fait une erreur dans votre commande merci de nous contacter au plus vite, nous trouverons une solution dans les meilleurs délais.
  - Si lors de la livraison vous constatez une détérioration du colis, merci de nous contacter directement. Nous vous conseillons également de prendre des photos des dégâts.
- 

Pour tout complément d'information contactez nous  
+32 476 06 54 66 / hello@minicitron.com